Condizioni di licenza e modalità di attivazione

IceWarp Server

Validità e attivazione

La licenza di IceWarp Server è per server, consente cioè l'attivazione e l'utilizzo illimitato del software su una singola macchina o sistema operativo, e per utente, è cioè consentita la creazione di un numero di account utente (indirizzi di posta elettronica) non superiore a quello associato alla licenza acquistata. Gli account diversi da quelli di tipo "Utente" (es. Gruppi, Mailing-list, Eseguibili, Risorse, ecc.) non sono conteggiati ai fini del dimensionamento della licenza.
Non è consentito l'utilizzo simultaneo di più installazioni attivate con la medesima licenza e il software implementa meccanismi per imporre il rispetto di tale condizione.
Ciascuna installazione è identificata in maniera univoca attraverso alcuni elementi caratteristici dell'hardware e dell'ambiente operativo, ai quali viene associato un codice di identificazione definito Reference Key o Reference ID.
L'operazione di attivazione consiste quindi nell'associare univocamente una licenza, identificata dal relativo riferimento d'ordine (Order ID), ad una postazione, identificata da una Reference Key.
Questo meccanismo impedisce di utilizzare più volte una licenza già associata ad una installazione, salvo casi particolari descritti più avanti.

Periodicamente, con frequenza variabile a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni della licenza, il software effettua una convalida automatica della licenza in uso, contattando il server web del produttore. L'operazione ha il solo scopo di verificare la regolarità della licenza e il rispetto delle suddette condizioni, non comporta la trasmissione di dati riservati o di altre informazioni.
Qualora la convalida dovesse fallire, ad esempio per temporanea irraggiungibilità o indisponibilità del server del produttore, il software invierà all'amministratore di sistema un avviso ed effettuerà ulteriori tentativi a intervalli regolari.
Se la situazione dovesse perdurare, l'amministratore verrà invitato ad utilizzare una procedura per la convalida manuale della licenza oppure a contattare il supporto IceWarp.
Solo in casi estremi, quando tutti i tentativi sono falliti e non è stata intrapresa alcuna azione correttiva, il software potrebbe entrare in modalità di emergenza e disattivare i servizi.

Le cause più frequenti di problemi con il sistema di attivazione e convalida delle licenze sono costituite da restrizioni a livello di firewall, software antivirus attivi sul server, difetti di configurazione del proxy. In questi casi, come prima verifica è opportuno assicurarsi che il sito http://licenseprocessor.icewarp.com sia correttamente raggiungibile dal mail server. Più in generale è consigliabile abilitare il sistema alle connessioni uscenti http e https verso qualunque destinazione, per consentire, oltre alla corretta gestione della licenza, anche l'accesso agli aggiornamenti dei sistemi Antivirus e Antispam.

FAST*flow* S.r.l. – IceWarp Italia
Via A. Manzoni, 25 – 22040 Lurago d'Erba (CO)
Tel. 031-697457 - Fax: 031-2280459
e-mail: info@icewarp.it - web: www.icewarp.it
C.F. e P.I. 02340830138 - Registro Imprese di Como - REA 255581 - Capitale sociale 10.400 euro i.v.

Riattivazioni

Per ciascuna licenza, è previsto un numero limitato di attivazioni (attualmente 3 oltre quella iniziale), da utilizzare nei casi di sostituzione parziale o integrale dell'hardware o di migrazione dell'installazione su una nuova macchina, fisica o virtuale.
Come accennato in precedenza, infatti, in caso di sostituzione dell'hardware del server, occorrerà ripetere la procedura di attivazione, in maniera da associare l'Order ID della licenza alla Reference Key che identifica la nuova installazione.
Quando possibile, è consigliabile disinstallare il software dalla vecchia postazione prima di dismetterla definitivamente.

Le attivazioni disponibili sono strettamente associate alla licenza e non vengono ripristinate formalizzando ordini di rinnovo, né di integrazione.
Una volta esaurite, è necessario contattare IceWarp Italia, che inoltrerà la richiesta al produttore, il quale valuterà l'opportunità di riassegnare una o più possibilità di attivazione, eventualmente dietro richiesta di motivazione.

Durata e aggiornamenti

Le licenze di IceWarp Email Server non hanno scadenza, un'installazione regolarmente attivata continuerà a fornire i servizi a tempo indeterminato.

Nelle nuove licenze è incluso un periodo di manutenzione, aggiornamento e supporto gratuito della durata di un anno dalla data di attivazione.
Il cliente può in questo modo mantenere aggiornato il software, installando le nuove versioni via via rilasciate, che includono nuove funzionalità e la correzione di eventuali difetti riscontrati; inoltre i componenti di sicurezza Antivirus e Antispam recepiscono automaticamente gli aggiornamenti forniti con regolarità dal produttore; infine, durante questo periodo, il cliente può usufruire del servizio di supporto tecnico tramite posta elettronica (support@icewarp.it).

Al termine del suddetto periodo, il software continua a funzionare regolarmente, ma non è più consentito alcun tipo di aggiornamento: non è possibile installare le nuove versioni del programma e i sistemi Antivirus e Antispam non recepiscono più gli aggiornamenti automatici, perdendo rapidamente di efficacia. Il supporto tecnico viene prestato a discrezione del produttore e del distributore.

E' tuttavia previsto un canone annuale per rinnovare il periodo di manutenzione, aggiornamento e supporto, estendendo a ulteriori 365 giorni le suddette condizioni.
Il costo dei rinnovi è una quota ridotta rispetto ad una nuova licenza, variabile a seconda del componente.
Il rinnovo può essere effettuato in qualunque momento, anche in anticipo rispetto alla scadenza, nel qual caso verrà comunque considerata la validità residua, sommandola a quella del rinnovo oppure deducendone il valore dal costo del canone, a seconda dei casi.

In caso di ritardato rinnovo, trascorsi 90 giorni dalla scadenza vi è un aggravio dei costi; trascorsi 365 giorni dalla scadenza, infine, il diritto di rinnovare il periodo di manutenzione e aggiornamento decade e occorrerà eventualmente acquistare una nuova licenza a prezzo pieno.

Componente	Costi di rinnovo rispetto al prezzo corrente di una nuova licenza		
	Fino a 90 giorni dopo la scadenza	Tra 91 e 365 giorni dopo la scadenza	Oltre 365 giorni dopo la scadenza
Mail Server e WebClient	30%	35%	100%
Antivirus	40%	50%	
Antispam	40%	50%	
Antispam LIVE	60%	60%	
Tutti gli altri componenti del server	20%	25%	

I costi sono calcolati come indicato nella tabella precedente, sulla base dei prezzi di listino in vigore al momento della formalizzazione dell'ordine di rinnovo.

IMPORTANTE: In caso di rinnovo parziale dei componenti, le licenze di quelli esclusi verranno revocate in maniera definitiva. I moduli corrispondenti verranno riportati alla modalità di valutazione (DEMO) per la durata di 7 giorni, quindi verranno disattivati.
Ad esempio, rinnovando il canone di aggiornamento del mail server ma non quello del modulo antivirus, quest'ultimo verrebbe disabilitato.
In generale è necessario rinnovare il canone di tutti i componenti che si intende continuare a utilizzare. Non è consentito sospendere o rinviare il rinnovo di una parte dei componenti.

Note su componenti specifici

La licenza di base di IceWarp Server include sempre il componente WebClient per lo stesso numero di utenti del mail server. Il WebClient non può essere escluso dalla licenza, né scorporato dall'installazione. Può invece essere abilitato solo per determinati utenti, oppure disattivato completamente.

Le licenze dei componenti GroupWare, WebDAV/CalDAV/CardDAV e Server FTP, in precedenza commercializzate separatamente, sono attualmente incluse gratuitamente in tutte le licenze del mail server.

Le licenze Antivirus, Antispam, Antispam LIVE e Analizzatore di log sono opzionali, ma possono essere incluse soltanto per lo stesso numero di utenti licenziati del mail server. Il software consente poi di attivare in maniera selettiva i servizi di scansione sui singoli utenti e/o domini.
Il modulo Antispam LIVE è un servizio aggiuntivo rispetto al componente Antispam e non può essere acquistato separatamente da quest'ultimo. La scelta è pertanto tra la protezione antispam semplice (modulo Antispam) e doppia (modulo Antispam + servizio Antispam LIVE).

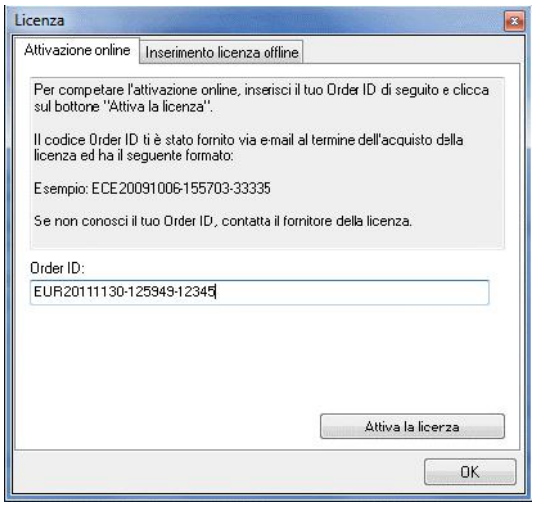
La licenza del server SMS per almeno 1 utente consente di utilizzare le funzionalità di gateway e-mail-->SMS. Per sfruttare le funzionalità inverse di gateway SMS-->e-mail e gestire le risposte SMS, è richiesta una licenza per ciascun utente che dovrà avere accesso ai suddetti servizi.

Conversione delle licenze del prodotto Merak Mail Server versione 9

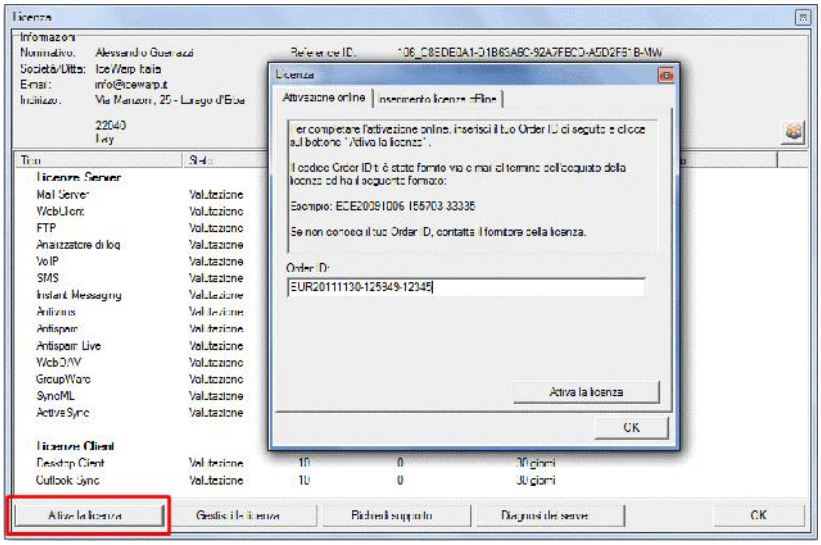
Con l'introduzione della moderna generazione del prodotto, a partire dalla versione 10, il software ha assunto la denominazione di IceWarp Server e ha adottato il nuovo modello di licenza descritto nel presente documento. Negli anni successivi, ai possessori di licenze della precedente serie 9 è stata concessa l'opportunità di effettuare la conversione al nuovo prodotto, mantenendo invariate le funzionalità esistenti e usufruendo delle nuove caratteristiche.
Poiché il nuovo modello di licenza era caratterizzato da modalità e costi di rinnovo nettamente diversi dal precedente, al fine di uniformare le licenze alle nuove condizioni e agevolare la transizione ai nuovi listini, in fase di conversione è stato associato a ciascuna licenza uno sconto commerciale di entità variabile a seconda delle caratteristiche e del valore della licenza acquistata in precedenza, tale da ricondurre il costo del successivo rinnovo annuale a quello in vigore per la precedente serie 9. Per gli anni successivi al primo è stata mantenuta la politica di sconto, gradualmente ridotto del 5% annuo, fino al completo allineamento con gli attuali listini.

Modalità di attivazione

Come detto in precedenza, l'operazione di attivazione consiste nell'associare in maniera univoca l'installazione del software alla licenza acquistata.
L'attivazione può essere effettuata autonomamente dal cliente, semplicemente inserendo durante l'installazione del programma il codice Order ID ottenuto in fase di acquisto.

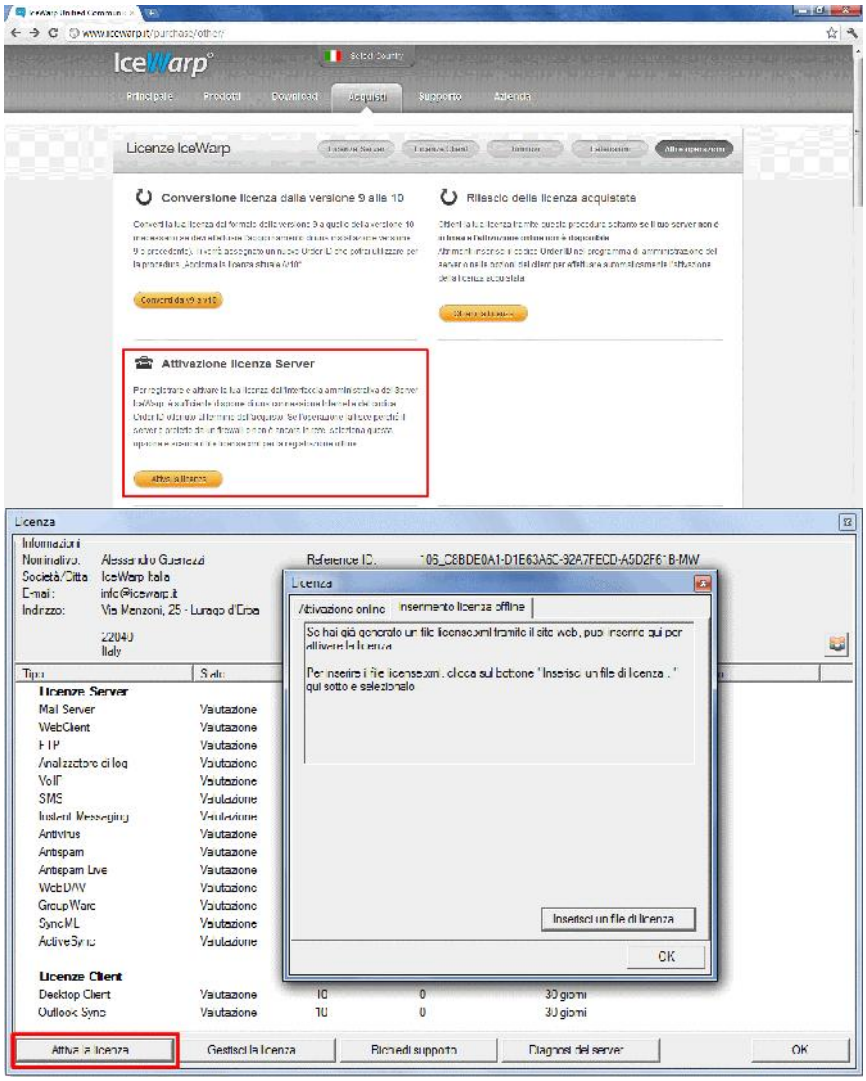


Eventualmente è possibile attivare la licenza in un secondo momento, ad esempio per convertire una installazione di valutazione oppure per sostituire la licenza in uso con una rinnovata o estesa. In questo caso l'inserimento dell'Order ID avviene nella sezione "Licenza" del programma di amministrazione del server (config.exe).



In entrambi i casi, una volta inserito il codice identificativo, il programma contatta il server del produttore, verifica la validità della licenza, ne rileva le caratteristiche e attiva le corrispondenti funzionalità nell'installazione corrente.

Se l'attivazione in linea appena descritta non può essere effettuata perché il server non è ancora connesso a Internet oppure le restrizioni di rete impediscono di raggiungere il sistema del produttore, è possibile utilizzare una procedura alternativa, che prevede la richiesta di una chiave di attivazione tramite il sito web IceWarp, da inserire successivamente nel programma, tramite l'apposita funzione della console di amministrazione.



FAST*flow* S.r.l. – IceWarp Italia
Via A. Manzoni, 25 – 22040 Lurago d'Erba (CO)
Tel. 031-697457 - Fax: 031-2280459
e-mail: info@icewarp.it - web: www.icewarp.it
C.F. e P.I. 02340830138 - Registro Imprese di Como - REA 255581 - Capitale sociale 10.400 euro i.v.

Licenze Client – Microsoft Exchange ActiveSync® e SyncML

Validità e attivazione

Le licenze client delle tecnologie ActiveSync e SyncML seguono un modello per utente.
Una singola licenza consente di sincronizzare la posta elettronica e/o i dati PIM (calendari, contatti, attività, ecc.) di un determinato account utente del server IceWarp con uno o più dispositivi mobili, come gli smartphone, i tablet e i palmari che supportano una delle suddette tecnologie.
A titolo di esempio, una singola licenza ActiveSync consente la sincronizzazione di un account contemporaneamente con un iPhone® e un iPad®.

L'attivazione delle licenze ActiveSync e SyncML viene effettuata contestualmente a quella principale del server. Ai fini del corretto dimensionamento della licenza vanno conteggiati solo gli account abilitati all'uso dei servizi in questione.

Durata e aggiornamenti

La durata delle licenze ActiveSync e SyncML corrisponde a quella della licenza principale del server e il rinnovo del periodo di manutenzione, aggiornamento e supporto deve essere effettuato contestualmente a quello del mail server.

Licenze Client – IceWarp Outlook Sync

Validità e attivazione

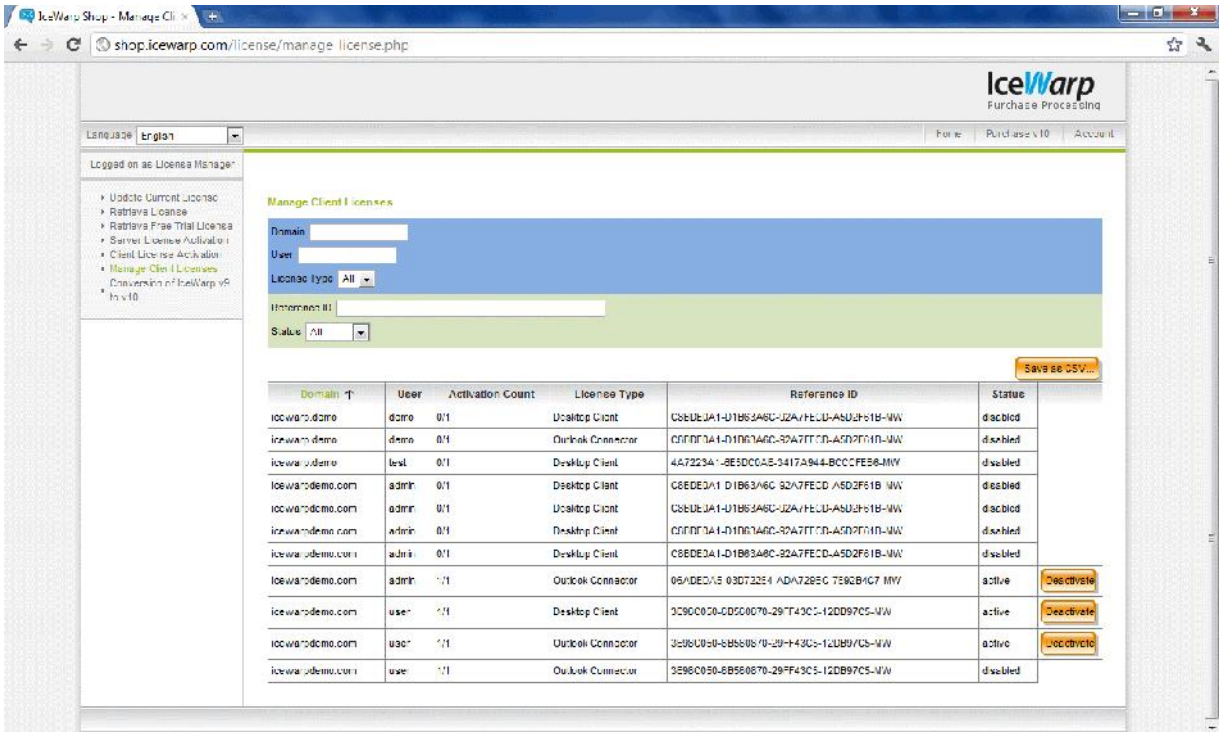
Le licenze client Outlook Sync seguono un modello per postazione.
Una singola licenza consente di sincronizzare la posta elettronica e/o i dati PIM (calendari, contatti, attività, ecc.) di uno o più account utente del server IceWarp con una singola installazione di Microsoft Outlook®.
Ad esempio, per configurare e sincronizzare due account distinti sul proprio PC, è richiesta una singola licenza Outlook Sync; per sincronizzare invece un determinato account con il proprio PC desktop in ufficio e sul portatile quando si è fuori sede, è necessario disporre di due licenze distinte Outlook Sync.

L'attivazione delle licenze Outlook Sync avviene mediante l'inserimento nell'installazione del plugin di una chiave di attivazione, che dovrà essere fornita dall'amministratore se la licenza è legata ad un server IceWarp oppure ottenuta dal produttore se la licenza Outlook Sync è stata acquistata singolarmente. La procedura è molto simile a quella di attivazione della licenza del mail server. Può infatti avvenire in maniera automatica se la postazione Outlook ha libero accesso a Internet, al sito web del produttore. In questo caso l'utente dovrà semplicemente inserire la chiave di attivazione nell'apposito campo e procedere.

Se invece l'installazione client non è in rete, l'attivazione deve essere effettuata tramite una procedura web, alla quale è necessario fornire la chiave di attivazione e il codice identificativo dell'installazione da attivare. La procedura restituirà quindi un file di licenza da caricare all'interno di Outlook Sync.

Trasferimento o dismissione della licenza

Una volta attivata, la licenza è legata in maniera univoca all'installazione corrente. In caso di trasferimento o dismissione dell'installazione, la licenza deve essere disattivata, in modo da tornare a disposizione per l'attivazione di un'altra installazione.
L'operazione di disattivazione può essere effettuata tramite una procedura sul sito web del produttore. Individuata tramite il codice identificativo l'installazione da disattivare, si procede alla revoca della relativa licenza, che immediatamente torna a disposizione per l'attivazione di una nuova installazione.



FAST*flow* S.r.l. – IceWarp Italia
Via A. Manzoni, 25 – 22040 Lurago d'Erba (CO)
Tel. 031-697457 - Fax: 031-2280459
e-mail: info@icewarp.it - web: www.icewarp.it
C.F. e P.I. 02340830138 - Registro Imprese di Como - REA 255581 - Capitale sociale 10.400 euro i.v.

Durata e aggiornamenti

La durata delle licenze Outlook Sync è strettamente annuale e alla scadenza le funzionalità di sincronizzazione vengono disabilitate, rimangono accessibili in Outlook soltanto i dati sincronizzati in precedenza. Una volta acquistata una nuova licenza e inserita nel programma la relativa chiave di attivazione, la piena funzionalità di sincronizzazione viene ripristinata.

Licenze di prodotti precedenti

Il prodotto IceWarp Outlook Sync è stato introdotto a Settembre 2011 in sostituzione dei precedenti plugin Outlook Connector di 1ª e 2ª generazione, usciti di produzione e non più in commercio.
Le licenze Outlook Connector sono state equiparate a quelle di Outlook Sync e possono essere utilizzate per la sua attivazione.

In passato le licenze Outlook Connector non seguivano un modello a sottoscrizione annuale, ma presentavano un costo di acquisto iniziale e un canone annuale di aggiornamento. Non effettuando il rinnovo, venivano inibiti gli aggiornamenti del software, che però continuava a funzionare senza limitazioni.
Le licenze acquistate con le vecchie politiche, mantengono invariate le suddette condizioni anche con l'attuale Outlook Sync. E' consentito passare al nuovo modello di licenza a sottoscrizione annuale, ma non viceversa.

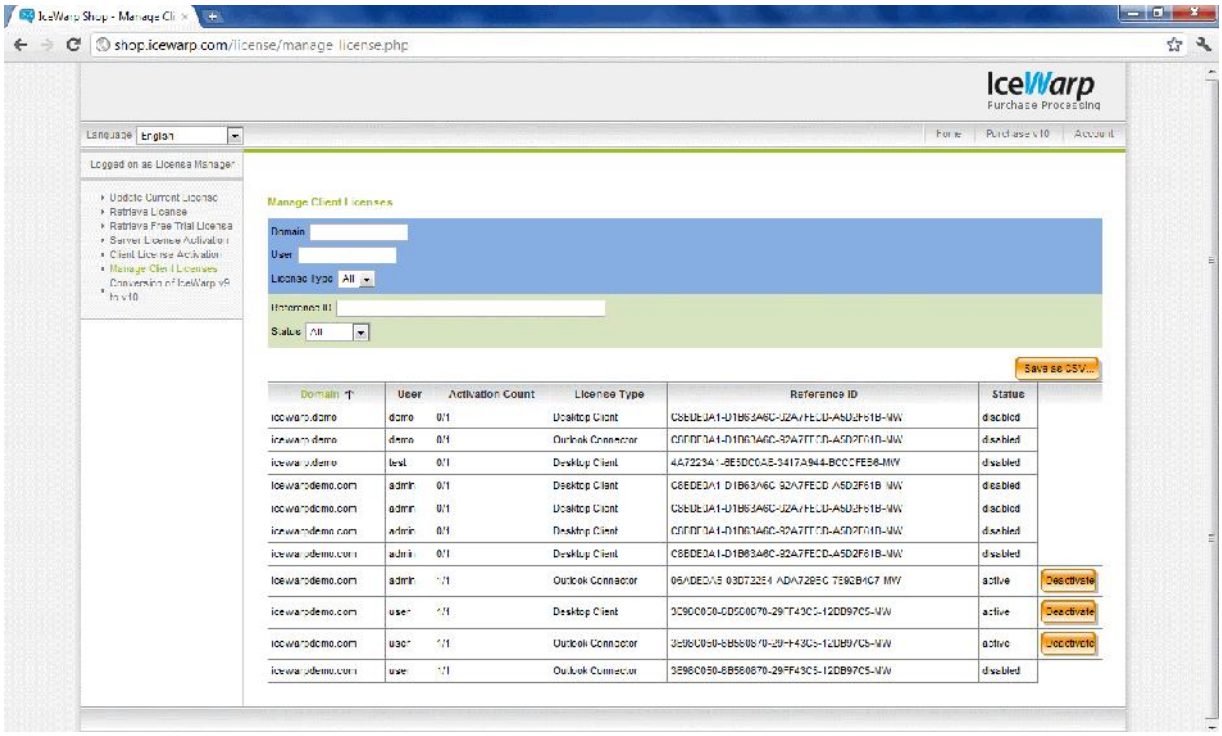
Licenze Client – IceWarp Desktop Client

Validità e attivazione

Le licenze di IceWarp Desktop Client seguono un modello per postazione.
Una licenza consente l'attivazione del prodotto installato su una singola macchina, indipendentemente dal numero di account utente configurati.
L'attivazione delle licenze Desktop Client avviene mediante l'inserimento nell'installazione del programma di una chiave di attivazione, che dovrà essere fornita dall'amministratore, se la licenza è legata ad un server IceWarp oppure ottenuta dal produttore se la licenza Desktop Client è stata acquistata singolarmente. La procedura è molto simile a quella di attivazione della licenza del mail server. Può infatti avvenire in maniera automatica se la postazione Desktop Client ha libero accesso a Internet, al sito web del produttore. In questo caso l'utente dovrà semplicemente inserire la chiave di attivazione nell'apposito campo e procedere.
Se invece l'installazione client non è in rete, l'attivazione deve essere effettuata tramite una procedura web, alla quale è necessario fornire la chiave di attivazione e il codice identificativo dell'installazione da attivare. La procedura restituirà quindi un file di licenza da caricare all'interno di IceWarp Desktop Client.

Trasferimento o dismissione della licenza

Una volta attivata, la licenza è legata in maniera univoca all'installazione corrente. In caso di trasferimento o dismissione dell'installazione, la licenza deve essere disattivata, in modo da tornare a disposizione per l'attivazione di un'altra installazione.
L'operazione di disattivazione può essere effettuata tramite una procedura sul sito web del produttore. Individuata tramite il codice identificativo l'installazione da disattivare, si procede alla revoca della relativa licenza, che immediatamente torna a disposizione per l'attivazione di una nuova installazione.



Durata e aggiornamenti

La durata delle licenze Desktop Client è strettamente annuale e alla scadenza le funzionalità di sincronizzazione vengono disabilitate, rimangono accessibili soltanto i dati scaricati e sincronizzati in precedenza. Una volta acquistata una nuova licenza e inserita nel programma la relativa chiave di attivazione, la piena funzionalità di sincronizzazione viene ripristinata.

FAST*flow* S.r.l. – IceWarp Italia
Via A. Manzoni, 25 – 22040 Lurago d'Erba (CO)
Tel. 031-697457 - Fax: 031-2280459
e-mail: info@icewarp.it - web: www.icewarp.it
C.F. e P.I. 02340830138 - Registro Imprese di Como - REA 255581 - Capitale sociale 10.400 euro i.v.