

Cancellare le informazioni di uno specifico account nel DB centralizzato del WebClient

Che cos'è PDO?

PDO significa **PHP Data Objects** ed è un'estensione di PHP che permette di interfacciarsi con i database e grazie alla quale il WebClient comunica con la propria base dati, utilizzata come cache di cartelle e oggetti.

IceWarp supporta le seguenti tecnologie database per l'interazione con il WebClient:

- MySQL Server
- Microsoft SQL Server
- SQLite

Quali problemi possono manifestarsi?

In alcune circostanze, soprattutto utilizzando versioni di IceWarp **non aggiornate**, possono verificarsi dei malfunzionamenti che compromettono l'integrità dei dati contenuti nel DB di supporto del WebClient. Nella maggioranza dei casi questi problemi si manifestano con database SQLite e per risolverli è sufficiente cancellare il database dell'utente in esame, ubicato all'interno della sua casella

```
../IceWarp/mail/<domain>/<user>/~webmail/cache.db
```

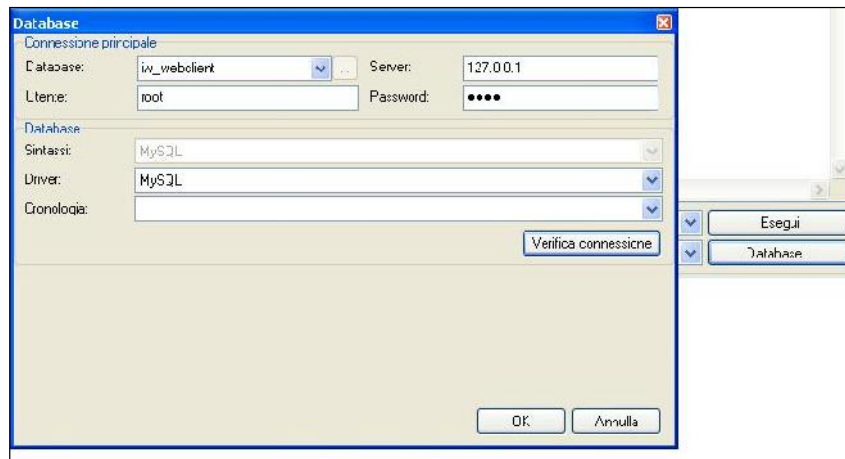
Questa soluzione è tuttavia efficace solo quando la tecnologia database utilizzata per il WebClient è SQLite, e quindi vi è un database per ciascun account.

Come agire quando il database del WebClient è centralizzato?

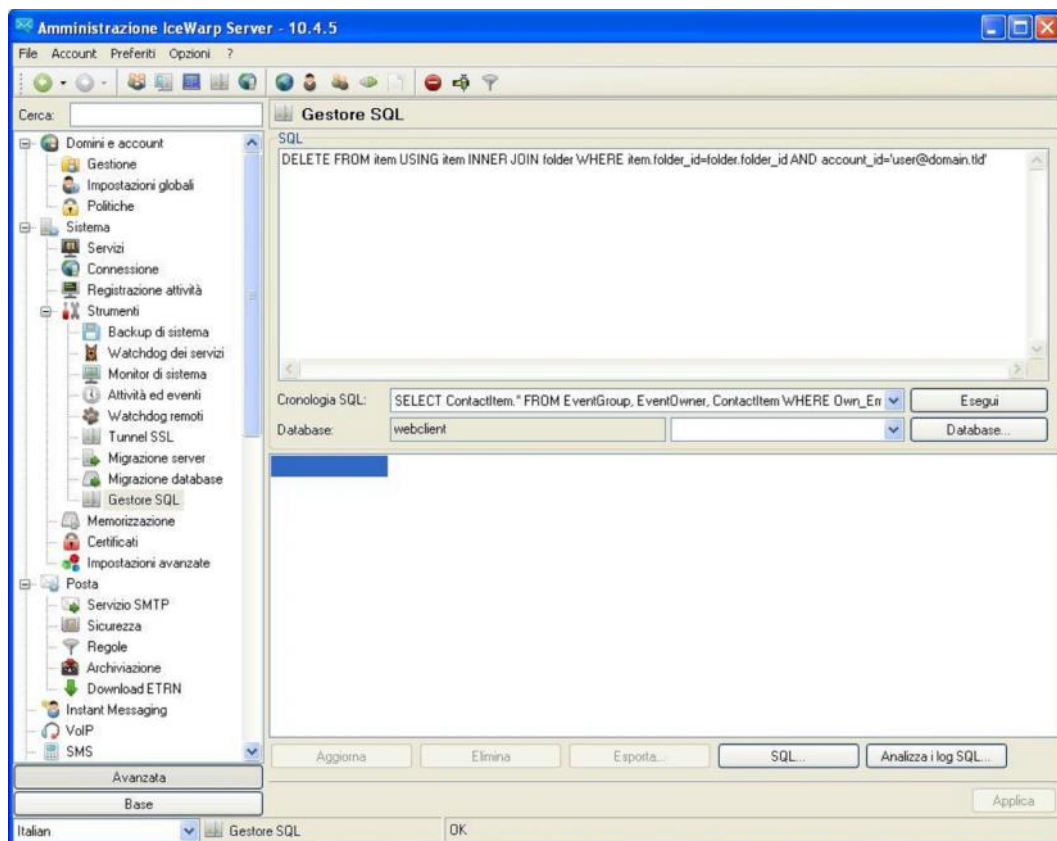
Quando vi è un solo database che tiene traccia delle informazioni di tutti gli account (è il caso di MySQL o MS SQL) l'amministratore che volesse reinizializzare il suddetto database per un solo account, dovrebbe essere in grado di individuare le informazioni legate ad esso. Per fare ciò è necessario fare riferimento alla seguente procedura

Come prima cosa l'amministratore dovrebbe connettersi al database per mezzo di un SQL manager. E' possibile utilizzare quello distribuito con il database oppure quello integrato nella console di amministrazione [Sistema > Strumenti > Gestore SQL].

Nel caso in cui si desideri utilizzare questo strumento sarà necessario cliccare su "Database" ed immettere le informazioni di connessione corrette.



Si dovranno quindi eseguire due istruzioni SQL, che andranno completate con il corretto indirizzo e-mail dell'account in questione nella forma utente@dominio.



- 1ª query - cancellare dalla tabella *Item*:

```
DELETE FROM item USING item INNER JOIN folder WHERE  
item.folder_id=folder.folder_id AND account_id='utente@dominio'
```

E' molto importante procedere a questa cancellazione dalla tabella *Item* come primo passaggio.

L'operazione deve essere eseguita completamente e senza errori prima di passare alla seconda interrogazione, perché se alcuni dati rimanessero nel database potrebbero causare dei problemi successivamente.

Si può eseguire l'interrogazione anche più volte, in caso la prima fallisca. Quando la query verrà eseguita senza restituire errori e 0 righe ne saranno coinvolte, vorrà dire che l'operazione è andata a buon fine.

- 2ª query - cancellare dalla tabella *Folder*:

```
DELETE FROM folder WHERE account_id='utente@dominio'
```

Anche in questo caso è necessario controllare che l'istruzione venga eseguita senza restituire problemi e, in caso contrario, ripeterla come per l'istruzione descritta in precedenza.

Una volta che le due istruzioni sono state eseguite, vorrà dire che tutte le tabelle del database WebClient sono state epurate dei dati relativi all'account in questione.

Nota: Se l'utente fa uso di sessioni permanenti è necessario che la sessione venga chiusa e che l'utente non sia connesso a WebClient durante l'intero svolgimento dell'operazione.